

Privatlivspolitik for Falck Healthcare A/S i forbindelse med behandling i First Aid Station Femern

I forbindelse med undersøgelse og behandling i First Aid Femern Station indsamler og behandler Falck Healthcare A/S ('Falck'), som dataansvarlig, visse personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi behandlingen, brugen og videregivelsen af dine personoplysninger.

1. Hvorfor behandler Falck dine persondata i forbindelse med din behandling i First Aid Station Femern

For at kunne tilbyde dig behandling i First Aid Station Femern, vil Falck af forskellige årsager komme til at behandle persondata om dig.

Her kan du se, på hvilken baggrund og til hvilke formål, Falck vil behandle dine data:

- a) Administration af dig som patient i klinikkens patientsystemer
- b) Undersøgelse, diagnostik og behandling af dig i klinikken
- c) Modtagelse, indhentning og videregivelse af nødvendige patientoplysninger med sundhedspersoner internt, såvel eksternt, omkring din udredning og behandling
- d) Ved din accept om videregivelse af oplysninger om dig til tredjeparter som f.eks. din arbejdsgiver og dit forsikrings-selskab mv.
- e) Overholde lovmæssige forpligtigelser omkring behandling af persondata f.eks.:
 - a. Vores forpligtigelser og dine rettigheder ved behandling af dit persondata
 - b. Forsvare eller bevise et retskrav
 - c. Sikre kvaliteten og it-sikkerheden omkring Falcks processer og applikationer

Læs mere om, til hvilke formål, Falck behandler dine persondata her

Vi indsamler og behandler personoplysninger til følgende formål:

1. For at sikre korrekt patientoprettelse, -administration og -identifikation af dig som patient i First Aid Station Femern
2. Vores kliniske undersøgelser, diagnostik og evt. behandling af dig, ved din henvendelse til os i klinikken
3. Vores dokumentation af dine undersøgelser, diagnostik og evt. behandling i patient- og journalsystemer
4. Modtagelse, indhentning og videregivelse af nødvendige patientoplysninger i forbindelse med din udredning og behandling imellem interne såvel eksterne sundhedspersoner og sundhedsfaglige tredjeparter.
5. Imødekomme af ønske om videregivelse af oplysninger til tredjeparter som f.eks. pårørende, forsikringsselskaber, din arbejdsgiver, myndigheder mv.
6. For at overholde enhver lov, regel, regulering, lovlig og bindende bestemmelse, beslutning eller diktat af en tilsynsmyndighed (f.eks. EU's forordning om databeskyttelse og anden relevant sundhedsretslig lovgivning mv.), f.eks.:
 - a. Dokumentationskrav
 - b. Overholdelse af grundlæggende principper for behandling af personoplysninger og retsgrundlag for behandlingen
 - c. Gennemførelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til at forhindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, forhindre modtagelse eller distribution af skadelig kode, ophør af denial-of-service-angreb og skader på edb-systemer og elektroniske kommunikationssystemer
 - d. Undersøgelse af formodede eller kendte sikkerhedsbrud og indberetning af sådanne brud til enkeltpersoner og myndigheder
 - e. At behandle og besvare anmodninger og klager fra registrerede og andre

- f. Behandling af inspektioner og anmodninger fra myndigheder
- g. Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter

Dine persondata vil ikke blive delt, solgt eller videregivet andet end hvad der er beskrevet i denne privatlivspolitik.

Når vi indsamler personlige oplysninger direkte fra dig, er det nødvendigt for os, for at kunne tilbyde dig behandling i First Aid Station Femern. Du er ikke forpligtet til at give dine oplysninger til os. Hvis du ikke giver os dine oplysninger, der er beskrevet nedenfor, vil konsekvensen være, at Falck i nogle tilfælde ikke vil kunne, eller kun mangelfuldt, undersøge, diagnosticere og/eller behandle dig.

2. Hvilke persondata behandler Falck om dig?

Falck behandler udelukkende de persondata om dig, som er nødvendige for at opfylde de formål, som er beskrevet i kapitel 1. Disse oplysninger er (i det omfang det er relevant for netop dig):

- a) Dit navn og adresse
- b) Kontaktinformationer, som f.eks. telefonnummer, e-mail m.m.
- c) Dit personnummer 'CPR-nummer'
- d) Sociale, familiære og arbejdsmæssige forhold mv.
- e) Helbredsoplysninger (f.eks. journaloplysninger, udskrivningsnotater, prøvesvar, røntgen/skanningssvar, mv.)
- f) Race, etnisk oprindelse
- g) Politisk overbevisning
- h) Religiøs overbevisning
- i) Filosofisk overbevisning
- j) Seksuel observans
- k) Strafbare forhold

Læs mere om hvilke data, Falck behandler om dig her

Kategorier af almindelige personoplysninger	Modtaget fra
<ul style="list-style-type: none">• Fuldt navn• Adresse• Relevante kontaktinformationer såsom telefonnummer, e-mail mv.	<ul style="list-style-type: none">• Dig selv i forbindelse med vores kontakt med dig i klinikken• CPR-registret i forbindelse med din oprettelse som patient
Kategorier af fortrolige personoplysninger	Modtaget fra
<ul style="list-style-type: none">• CPR-nummer	<ul style="list-style-type: none">• Dig selv i forbindelse vores kontakt med dig i klinikken
<ul style="list-style-type: none">• Sociale og familiære forhold og relationer• Arbejdsmæssige forhold• Uddannelse	<ul style="list-style-type: none">• Dig selv i forbindelse med din udredning og behandling• Andre sundhedspersoner i klinikken eller via elektronisk opslag i vores patient- og journalsystemer

Kategorier af specielle 'følsomme' typer af personoplysninger	Modtaget fra
<ul style="list-style-type: none"> • Helbredsinformation • Race eller etnisk oprindelse • Politisk overbevisning • Religiøs eller filosofisk overbevisning • Oplysninger om seksuelle forhold eller seksuelle orientering 	<ul style="list-style-type: none"> • Dig selv i forbindelse med din udredning og behandling • Andre sundhedspersoner i klinikken eller via elektronisk opslag i vores patient- og journalsystemer

3. På hvilke grundlag og hvor længe må Falck behandle dine personoplysninger?

Før Falck må behandle dine oplysninger til ovenstående formål i kapitel 1, skal Falck først have identificeret et lovgrundlag til behandlingen af dine persondata, herunder definere hvor længe dine persondata opbevares hos Falck.

Efter databeskyttelsesforordningen, benytter Falck følgende lovgrundlag til at behandle dine oplysninger:

- Juridiske forpligtelser
- Medicinsk diagnose og behandling
- Vital interesse
- Samtykke

De lovgivninger, som Falck benytter til behandlingen og opbevaringen, er:

- Autorisationsloven
- Sundhedsloven
- Journalføringsbekendtgørelsen

Falck vil behandle og opbevare dine persondata i forskellige tidsperioder, alt efter hvilken lov og lovgrundlag, som benyttes.

Dokumentation af patientbehandling opbevares i minimum 10 år.

Læs mere om, hvor længe og på hvilken baggrund Falck behandler dine oplysninger her

Formålsbeskrivelse	Opbevarings- og slettekriterier	Lovbasis
Juridisk dokumentation, så som dokumentation af håndtering af rettighedsanmodninger fra dig, opbevaring af data i forbindelse med en igangværende eller kommende retssag, undersøgelse af en formodet eller identificeret databrud m.m.	Data i forbindelse med juridisk dokumentation vil kun behandles og opbevares så længe det er relevant i forhold til det pågældende krav.	Juridisk krav (Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c)). Yderligere lovhjemler alt efter den pågældende sag.
Informere modtagere af data i forbindelse med ændringer, sletning eller restriktion af dine data, baseret på din anmodning om overholdelse af dine rettigheder efter GDPR art. 16, 17(1) og 18.	Dokumentation af information sendt til modtagere af dine data gemmes i 3 år efter sendt information.	Juridisk krav (Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c)). Krav til notifikation til modtagere (Databeskyttelsesforordningens artikel 19). Forældelsesfrist (Forældelseslovens §3) Yderligere lovhjemler alt efter den pågældende sag.

<p>Informationer der behandles i forbindelse med patientadministration og -behandling. Modtagelse, indhentning og videregivelse af nødvendige patientoplysninger i forbindelse med din udredning og behandling imellem interne, såvel eksterne, sundhedspersoner og sundhedsfaglige 3. parter.</p>	<p>10 år fra sidste optegnelse i din patientjournal iht. Journalføringsbekendtgørelsens § 35.</p> <p>I tilfælde af at patientoplysninger er relevant ift. en i gang værende klage vil data opbevares til denne klage er afsluttet og herefter 10 år fra sidste notat.</p>	<p>Almindeligt patient oplysninger: Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a), (c) og (d)</p> <p>Følsomme personoplysninger: Databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(a) og (h)</p> <p>Behandling af dit CPR-nummer: Databeskyttelseslovens §11(2)(1)</p> <p>Forpligtigelser i forbindelse med patientbehandling i medfør af indhentning og videregivelse: Autorisationsloven kap. 6 Journalføringsbekendtgørelsen §§5-10 Sundhedslovens kap. 9 §40, 41§ og 42a</p>
<p>Indhentning og videregivelse til sundhedspersoner og andre tredjeparter udenfor den kliniske behandling.</p>		<p>Almindeligt patient oplysninger: Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a)</p> <p>Behandling af dit CPR-nummer: Databeskyttelseslovens §11(2)(1)</p> <p>Følsomme personoplysninger: Databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(a)</p> <p>Samtykke efter sundhedslovens kap. 9 §42d, §42e, §43 og §44</p>
<p>Ved dødsfald videregivelse af oplysninger til nærmeste pårørende, politi, styrelsen for patientsikkerhed mv.</p>		<p>Almindeligt patient oplysninger: Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c)</p> <p>Behandling af dit CPR-nummer: Databeskyttelseslovens §11(2)(1)</p> <p>Følsomme personoplysninger: Databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(a) og (h) Sundhedslovens kap. 9 §45, §45a</p>

For databehandlinger baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage, men dette vil ikke påvirke den behandling, der allerede er fundet sted forud for tilbagetrækningen af samtykket.

Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på e-mail: femern@falck.com

4. Automatiske, individuelle beslutninger

Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret individuel beslutningstagning eller profilering.

5. Hvem deler Falck dine oplysninger med?

Falck vil, i det omfang det er nødvendigt og visse tilfælde kun med dit samtykke, dele oplysninger om dig til en række modtagere ('tredjeparter'), for at være i stand til at tilbyde dig en ydelse på baggrund af de formål, der er specificeret i kapitel 1. Disse tredjeparter vil være selvstændige dataansvarlige ift. deres behandling af dine oplysninger. Disse tredjeparter er: Falck Danmark A/S, andre sundhedspersoner ved patient transport, hospital, laboratorier, forsikringsselskab, arbejdsgiver mv.

Ud over disse tredjeparter, vil Falck også dele dine oplysninger med en række leverandører ('databehandlere'), som vil behandle dine oplysninger på baggrund af en instruks fra Falck. Disse databehandlere er primært beliggende inden for EU/EØS, men der kan forekomme en overførsel til lande udenfor EU/EØS ('tredjelande'), som f.eks. **Indien** og **USA**, da Falck benytter supportfunktioner i disse lande.

Læs mere om de parter, som Falck deler dine oplysninger med her

Dine personoplysninger vil efter relevans blive videregivet til og delt med følgende modtagere:

Navn	CVR-nummer	Adresse	Land	Formål
Falck Danmark A/S	16271241	Sydhavnsgade 18	Danmark	Globalt moderselskab, som bl.a. leverer juridiske og revisionsrelaterede ydelser.
Det danske CPR-regi-ster (v/ Social- og In-denrigsministeriet)	33962452	Holmens Kanal 22 1060 København K	Danmark	Igennem CPR-opslag at sikre korrekt adresse information ifb. med patientopret-telse/-administration til understøttelse af pa-tientsikkerheden.
Hospital (patient trans-port, akut modtagelse og skadestue)	-	-	Danmark	Forestå evt. videre behandling.
Sygehuslaboratorierne	-	-	Danmark	Analyse af indberettede laboratorieprøver.
Region Midtjylland - kli-niske kvalitetsdatabaser (RKKP)	29190925	Regionshuset Aarhus Hedeager 3 8200 Aarhus N	Danmark	Videregivelse til nationale kvalitetsdatabase ift. utilsigtede hændelser, dødsfald, vaccina-tion.
Lægemiddelstyrelsen - Fælles Medicin Kort (FMK)	-	-	Danmark	I forbindelse med ordination/administration af vacciner.
Dit forsikringsselskab	-	-	-	Videregivelse f.eks. ift. erstatningssag
Arbejdsgiver	28986564	Vester Søgade 10, 1601 København V	Danmark	Videregivelse f.eks. ift. arbejdsmiljømæs-sige tiltag.
Pårørende	-	-	Danmark/EU	Ved dødsfald
Politi og myndigheder.	-	-	Danmark	Ved dødsfald og i henhold til lov.

Ud over de ovennævnte modtagere vil dine personoplysninger blive overført til vores databehandlere og/eller underdatabehandlere, som er:

Navn	Kategori	Placering	Sektor	Formål/beskrivelse
Falck Danmark A/S	Databehandler	Danmark	IT	<u>IT</u> Server hosting, IT-leverandør og IT support.
HCL Denmark	Underdatabehandler	Danmark	IT	HCL er hostingleverandør for servere og netværksinfrastruktur og tilbyder support
Falck Medycyna	Underdatabehandler	Polen	IT	Systemudvikling, systemsupport, Servicedeskhåndtering
HCL Poland	Underdatabehandler	Polen	IT	Databasesupport
HCL Gothenburg	Underdatabehandler	Sverige	IT	Serverhosting
HCL Gothenburg	Underdatabehandler	Sverige	IT	Serverhosting
HCL Noida	Underdatabehandler	Indien (a)	IT	Håndtering af SharePoint og Office 365
HCL Lucknow	Underdatabehandler	Indien (a)	IT	Håndtering af SharePoint og Office 365
Microsoft Inc.	Underdatabehandler	EU	IT	Serverhosting
Microsoft Inc. leverandører	Underdatabehandler	Global (a)	IT	Microsofts leverandører
CompuGroup Medical Danmark A/S	Databehandler	Danmark	IT	Server hosting, IT-leverandør og IT-support ift. patientsystem
PLSP A/S	Underdatabehandler	Danmark	IT	Udvikling og hosting af it-systemer og it-løsninger, herunder Min Læge app.
MedCom	Underdatabehandler	Danmark	IT	Levering af kommunikationsplatform, herunder videokonsultationer og sundhedsdatanettet
Region Syddanmark	Underdatabehandler	Danmark	IT	Løsning til henvisninger
TrueCommerce Danmark	Underdatabehandler	Danmark	IT	VANS – Kommunikation til og fra klinikken til andre parter i sundhedsvæsenet.
Curanet A/S	Underdatabehandler	Danmark	IT	Backup af patientsystem
Link Mobility A/S	Underdatabehandler	Danmark	IT	Leverandør af SMS gateway til patient notifikation mv.

Yderligere oplysninger om Microsofts databehandlere kan findes [her](#).

Yderligere information om det lovgrundlag der benyttes til overførsel af data til tredjeland kan findes her (se reference ved siden af landet i ovenstående tabeller):

- a) EU Standard Contractual Clauses: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de

6. Dine rettigheder

De oplysninger, som Falck behandler om dig, er ene og alene dine. På denne baggrund har du visse rettigheder, du kan benytte dig af overfor Falck, såfremt du ønsker dette. Disse rettigheder er bl.a. **i)** indsigt i hvilke oplysninger, Falck behandler om dig, og **ii)** bede Falck slette de oplysninger, der behandles om dig. Disse rettigheder kan være begrænset på baggrund af den lovgivning og lovhjemmel, der benyttes til at behandle dine oplysninger (se kapitel 3).

Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte Falck gennem de kontaktoplysninger, som du kan finde i kapitel 7.

Du har derudover også ret til at indsende en klage til det nationale datatilsyn i Danmark, 'Datatilsynet'.

Læs mere om dine rettigheder her

Indenfor lovens rammer har du ret til følgende:

- **Ret til indsigt i personoplysninger;**
 - Du har ret til gratis at modtage alle oplysninger, der behandles om dig på en letlæselig og forståelig måde.
- **Ret til berigtigelse af urigtige oplysninger;**
 - Du har ret til at få rettet alle behandlede data, der er forkerte.
- **Ret til sletning af oplysninger;**
 - Du har ret til at anmode om sletning af oplysninger, der behandles om dig, hvis vi ikke har et retsgrundlag for behandlingen af dine oplysninger.
- **Ret til at begrænse behandlingen af oplysninger;**
 - Du har ret til at begrænse adgangen til dataene, hvilket resulterer i, at dataene ikke kan behandles til andre formål end opbevaring, medmindre vi kan retfærdiggøre fortsat behandling.
- **Ret til dataportabilitet og;**
 - Du har ret til at modtage de oplysninger, der behandles om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- **Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder automatiserede, individuelle afgørelser;**
 - Du har ret til at gøre indsigelse mod en databehandling, enten hele eller dele af behandlingen, hvorefter vi ikke kan fortsætte med at behandle oplysningerne, medmindre vi kan påvise et retsgrundlag for behandlingen, hvilket tilsidesætter indsigelsen. Dette omfatter indsigelse mod enhver behandling der inkluderer automatiserede og individuel beslutningstagning, hvis dette sker.

7. Kontaktdetaljer

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, bedes du kontakte os på femern@falck.com. Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ved at sende en e-mail til dpo@falck.com.

Falck Healthcare A/S
Sydhavnsgade 18
2450 København SV
Danmark

8. Versionshistorik

Der kan være behov for at opdatere processerne relateret til behandling i First Aid Station Femern, hvormed der vil ske opdateringer til denne privatlivspolitik. Disse opdateringer vil versionsstyres, som du kan se her. Din version vil altid være den nyeste på oversigten.

Se versionshistorikken her

Dato for ændring	Version	Ændringer
04.01.2022	1.00	Første meddelelse om behandling af dine personlige oplysninger klar til brug.